

# Fortbildungscurriculum „Patientenbegleitung und Koordination“

## I. Dauer und Gliederung

40 Stunden als berufsbegleitender fachtheoretischer und fachpraktischer Unterricht einschließlich eines Moduls Kommunikation und Gesprächsführung/ Wahrnehmung und Motivation (16 Std.)

## II. Teilnahmevoraussetzungen

- Berufsausbildung und Prüfung als Arzthelferin oder Medizinische Fachangestellte
- Berufsausbildung und Prüfung in einem anderen medizinischen Fachberuf und anschließende angemessene einschlägige Berufserfahrung, davon mindestens zwei Jahre in der ambulanten Versorgung

## III. Handlungskompetenzen

- Die Medizinische Fachangestellte motiviert den Patienten durch aktivierende und strukturierte Kommunikation und Interaktion zur Mitwirkung an den Therapiemaßnahmen.
- Sie unterstützt den Arzt mit Hilfe standardisierter Methoden und Techniken bei der strukturierten Behandlung und beim Case-Management
- Sie führt Koordinations- und Überleitungsaufgaben insbesondere an den Schnittstellen der Versorgung durch.
- Sie begleitet und unterstützt kontinuierlich insbesondere chronisch kranke Patienten.
- Sie fördert die individuellen Ressourcen des Patienten unter Berücksichtigung dessen Ziele und Bedürfnisse.
- Sie organisiert den internen und externen Informationsfluss.
- Sie führt begleitende Dokumentations- und Verwaltungsaufgaben durch.
- Sie setzt im Sinne des „lebenslangen Lernens“ neues Wissen, neue Methoden sowie Arbeitstechniken und -verfahren selbstständig um.

## IV. Überblick über Inhalte und Stundenverteilung

|                                                                    | Stunden   |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. Kommunikation und Gesprächsführung                              | 8         |
| 2. Wahrnehmung und Motivation                                      | 8         |
| 3. Interaktion mit chronisch kranken Patienten                     | 8         |
| 4. Koordination und Organisation von Therapie- und Sozialmaßnahmen | 16        |
| <b>Gesamt</b>                                                      | <b>40</b> |

## V. Kenntnisse, Fertigkeiten und Fähigkeiten

### 1. Kommunikation und Gesprächsführung (8 Std.)

- 1.1 Techniken der Kommunikation anwenden
- 1.2 Gesprächsführung insbesondere mit spezifischen Patientengruppen und betreuenden Personen beherrschen
- 1.3 Telefonkommunikation durchführen
- 1.4 Konfliktlösungsstrategien einsetzen
- 1.5 Sich mit der Berufsrolle auseinandersetzen
  - 1.5.1 Nähe-Distanz-Regulierung
  - 1.5.2 Notwendigkeit kollegialer Reflexion

### 2. Wahrnehmung und Motivation (8 Std.)

- 2.1 Modelle der Selbst- und Fremdwahrnehmung verstehen
- 2.2 Motivation und Bedürfnisse einschätzen
- 2.3 Patienten und betreuende Personen zur Mitwirkung motivieren
- 2.4 Besonderheiten spezifischer Patientengruppen berücksichtigen
- 2.5 Soziales Umfeld einschätzen

### **3. Interaktion mit chronisch kranken Patienten (8 Std.)**

- 3.1 Interaktionsmuster kennen
  - 3.1.1 Methoden und Techniken des Interviews beherrschen
- 3.2 Besonderheiten chronisch Kranker einschätzen
- 3.3 Vereinbarungen, Verbindlichkeiten, Absprachen treffen und kontrollieren
- 3.4 Beziehungsmanagement umsetzen

### **4. Koordination und Organisation von Therapie- und Sozialmaßnahmen (16 Std.)**

- 4.1 Koordinations- und Kooperationsmaßnahmen durchführen
  - 4.1.1 Informationsmanagement und Dokumentation
  - 4.1.2 Kontaktaufnahme mit mit- und weiterbehandelnden Ärzten und Therapeuten
  - 4.1.3 Einweisung und Entlassung in/aus stationäre/n Einrichtungen
  - 4.1.4 Qualitätsmanagement
- 4.2 Modelle strukturierter Behandlung/ Grundlagen, Entstehung, Grenzen (z.B. DMP) erläutern
- 4.3. Integrierte Versorgung beschreiben
- 4.4 Aspekte des Case-Managements: Identifikation, Assessment, Planung, Koordination, Monitoring kennen und Maßnahmen durchführen
- 4.5 Soziale Netzwerke berücksichtigen
- 4.6 Dokumentation/Abrechnung durchführen

### **3.6 Abschluss**

Der Lernerfolg ist in angemessener Form zu überprüfen und nachzuweisen. Nach erfolgreicher Teilnahme an der Gesamtfortbildung erhält die Teilnehmerin ein Zertifikat des Veranstalters.

Information und Anmeldung für Kursort München:

Walner-Schulen, Landsberger Straße 76, 80339 München, Tel. (089) 5409550

Information und Anmeldung übrige Kursorte:

Bayerische Landesärztekammer, Mühlbauerstraße 16, 81677 München, Tel. (089) 4147-270